

**Pedagogicko–psychologická poradna Znojmo,**  
příspěvková organizace, Jana Palacha 6, 669 02 Znojmo tel.: 515 26 00 77  
e-mail: [pppznojmo@skolyim.cz](mailto:pppznojmo@skolyim.cz) IČ 70841683

## PODROBNÝ STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE PPP ZNOJMO

### **Aktuální situace**

Znojemský region je specifický svojí příhraniční polohou, což sebou přináší častější výskyt cizinců v rodinách našich klientů a zároveň celé rodiny menšinových etnik. Problematika sociálního začleňování je tedy aktuální. Častá je zde i migrace celých rodin, někdy i pouze matek s dětmi za hranice k několikaměsíčním či několikaletým pobytům, po kterých se vracejí zpět do naší péče. Region patří dlouhodobě k těm s nejvyšší nezaměstnaností, čímž vznikají další možná rizika pro nárůst problematiky sociálního znevýhodnění a rizikového chování dětí a mládeže. Je také specifický svojí rozlehlostí a nižší hustotou osídlení. Žije zde i romská minoritní populace, v souvislosti s migrací posledních let vnitřně nejednotná a to přináší další komplikované situace k řešení i v oblasti školství.

### **Charakteristika PPP:**

- PPP Znojmo je zavedeným partnerem pro školy, školská zařízení, OSPOD, Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy, Okresní soud ve Znojmě, Policii ČR, Městskou policii, intervenční centrum Spondeo o.p.s. pro oběti domácího násilí, lékaře (především pediatry), neziskové organizace pro rodinu a mládež zastřešované místní Charitou a především pro rodiče a další zákonné zástupce dětí a mládeže.
- PPP Znojmo je zapojena do projektu podpory komunitního plánování a vytváření místních partnerství v JMK, úzce spolupracuje s koordinačním týmem pro prevenci kriminality v regionu.
- PPP Znojmo se zapojuje do projektů centra Adiktologie v Praze, podílela se na vzniku diagnostických nástrojů pro zjišťování rozvoje SPU u předškolních dětí a identifikaci míry SPU u žáků 1. stupně ZŠ (spolupráce s PPP Brno).
- Byla navázána intenzivnější spolupráce s MěÚ Znojmo v rámci pracovní skupiny „Komise pro prevenci kriminality“, v rámci pracovní skupiny „Rodinné a seniorské politiky města Znojma“, s Charitou Znojmo - NZDM Coolna, K-Centrum, MAP v ORP Znojmo (místní akční plán rozvoje vzdělávání), VIM (dříve SSŠ). Probíhala a stále probíhá aktivní účast některých odborných pracovníků v projektech na standardizaci či inovaci testů pro žáky s SVP s JČU – projekt Sfumáto, Fakultou soc. studií – projekt BACH, projekt NÚV KIPR, projekt JMK IKAP.

### **Oblast ekonomická a materiálně technická:**

Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo, příspěvková organizace je financována zřizovatelem, jímž je JMK. Hospodaření organizace se řídí:

- ročním rozpočtem nákladů a výnosů
- plánem tvorby a čerpání peněžních fondů
- schváleným odpisovým plánem
- schváleným odpisovým plánem
- stanoveným způsobem usměrňování prostředků na platby

Aspektům hospodárnosti, účelnosti a efektivity vynakládání finančních prostředků se maximálně věnuje ředitelka organizace, v rámci vytvořených kontrolních mechanismů se potvrzuje, že prostředky jsou vynakládány v zájmu optimalizace chodu pracoviště účelně, rizika a případné úniky hodnot v souvislosti s mimořádnými událostmi (např. poruchy) jsou včas zachyceny a řešeny – odstraňovány.

Významných úspor bylo dosaženo změnami v oblasti vlastnických vztahů spravování informačního systému.

Od roku 2008 je PPP přestěhována do nově zrekonstruované budovy v bezprostřední blízkosti centra města Znojma, s dobrou dopravní dostupností. Celá budova byla zrekonstruována – nová fasáda, pracovní zázemí pro zaměstnance (kanceláře, sociální zařízení, kuchyňka), zázemí pro klienty (přijímací kancelář, čekárna, sociální zařízení), společenská místnost k realizaci pracovních porad, reedukačních a terapeutických skupin s klienty, pro pracovní setkávání s pedagogickými pracovníky. Vnitřní prostory jsou esteticky vybaveny, vyzdobeny a zároveň dochází k průběžné inovaci vybavení, ICT prostředků a dalších odborných pomůcek. V čekárně jsou pro dětské klienty k dispozici vhodné hračky k zpříjemnění čekací doby.

### **Oblast personální:**

Aktuálně není optimálně rozložena dle potřeb organizace, tj. nerovnoměrný počet psychologů a speciálních pedagogů. V současné době PPP Znojmo zaměstnává celkem 17 osob, z toho je 11 pedagogických zaměstnanců (4 psychologové, 7 speciálních pedagogů) a 6 nepedagogických zaměstnanců (sociální pracovníce, administrativní pracovníce, uklízečka a údržbář). V PPP jsou ustanoveny funkce zástupce ředitele, metodika prevence. Všichni zaměstnanci využívají dalšího vzdělávání k rozvoji profesionálního růstu s ohledem na pracovní pozici a typy úkolů, které jsou na pracovišti kladeny. Některým matkám s dětmi je umožněn zkrácený pracovní úvazek pro sladování profesního a osobního života.

### **Oblast výchovně-vzdělávací:**

Našimi klienty jsou děti a mládež (ve vzdělávacím procesu), jejich rodiče, pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení. Poskytujeme konzultace pro žáky, rodiče, pedagogy, vychovatele.

### **Psychologická péče**

- diagnostika školní zralosti, posouzení vhodnosti odkladu školní docházky, nerovnoměrný ve vývoji v předškolním věku
- diagnostika specifických poruch učení a chování, podklady k integraci žáků
- diagnostika mimořádně nadaných
- diagnostika zaměřená na pomoc žákům v případě volby povolání
- individuální krátkodobé psychologické a psychoterapeutické vedení

### **Speciálně pedagogická péče**

- diagnostika školní zralosti, posouzení školní vhodnosti odkladu školní docházky
- diagnostika specifických poruch učení
- edukativně stimulační skupiny pro děti předškolního věku
- individuální a skupinová reedukace specifických poruch učení a chování

### **Prevence sociálně patologických jevů**

- sociometrická šetření zaměřená na odhalení negativních jevů ve škole
- aktivity zaměřené na prevenci sociálně patologických jevů

### **Konzultace a poradenství**

- konzultace a metodické vedení pedagogických pracovníků
- metodické vedení práce výchovných poradců a školních metodiků prevence

- spolupráce se školou při řešení výchovných a výukových potíží
- konzultace a metodické vedení rodičů k výchovným a výukovým potížím dětí
- pravidelná setkání s výchovnými poradci a metodiky prevence škol
- metodické vedení pedagogů pověřených reedukacemi SPU na školách
- vedení procesu identifikace mimořádně nadaných dětí
- metodické vedení naplňování individuální vzdělávací plánů

Je kladen důraz na informovanost v legislativě, podporu metodické vybavenosti pedagogů pověřených k reedukacím žáků s SPU ale i na seznamování pedagogů s novými trendy ve výuce, na sdílení „dobré praxe“, na podporu pedagogů jak zvládat nestandardní chování žáků, řešení konfliktů, zvládání vlastní emotivity.

Výše uvedené služby jsou PPP Znojmo školám, školským zařízením a klientům nabízeny a realizovány jsou částečně dle zájmu pedagogů. V rámci nabídky PPP Znojmo jsou také skupinky pro předškolní děti „skupinka ESS“ a pro děti s obtížemi v chování „skupina DSOR“. Rodiny s dětmi o ně jeví zájem a využívají je, ale převažují klienti z města Znojma a blízkého okolí. Problém vzniká u rodin sociálně znevýhodněných a u rodin s obtížnou dopravní dostupností vzhledem k místu bydliště.

Negativní zkušenosti máme s malým využíváním vzdělávacích nabídek pro rodiče, což je také způsobeno zhoršující se socioekonomickou situací v regionu.

### **Kam chceme dojít**

Cílem tohoto materiálu je specifikovat dlouhodobé úkoly a vycházet z něj pro určování cílů krátkodobých. Poradenské služby ve školách budou zaměřeny zejména na:

- 1) prevenci školního neúspěchu,
- 2) práci se třídou, na prevenci rizikového chování,
- 3) poskytování kariérového poradenství,
- 4) spolupráci se zákonnými zástupci žáků,
- 5) podporu pedagogů při práci se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami včetně metodické podpory.

Na tvorbě koncepce se podílí Mgr. Malíková Petra, ředitelka, svůj záměr konzultuje s Mgr. Komůrkovou Lenkou, zástupkyně ředitelky PPP a s p. Babišovou Ladislavou, ekonomka PPP. S koncepcí budou pracovníci seznámeni na pracovní poradě a bude publikována na internetových stránkách PPP Znojmo.

**Pro další období tj. 01/2020 – 12/2024 bude strategie fungování Pedagogicko-psychologické poradny Znojmo, příspěvkové organizace** navazovat na již nastavenou koncepci, která bude adekvátně modifikována na základě sledování a zkušeností, bude tedy i nadále živým, ale důležitým materiálem pro progresi Pedagogicko-psychologické poradny Znojmo. Koncepce bude sloužit především jako vodítko další práce zaměstnanců PPP a jako informační materiál pro rodiče, zřizovatele a veřejnost. Na realizaci záměrů rozvoje PPP se budou podílet jednotliví pracovníci s ohledem na jejich odbornost a specializaci také ve spolupráci s nepedagogickými pracovníky.

I nadále bude kladen důraz na informovanost v legislativě, podporu metodické vybavenosti pedagogů pověřených k reedukaci žáků se SVP, ale i na seznamování pedagogů s novými trendy ve výuce, na sdílení dobré praxe, na podporu pedagogů jak zvládat nestandardní chování žáků, řešení konfliktů, zvládání vlastní emotivity.

**V oblasti výukových obtíží** bude cílem rozšířit naše služby o podporu pedagogům a rodičům formou nabídky konzultací, workshopů v rámci např. rodičovských schůzek, porad sboroven atp. a aktivizovat tak naše klienty k užší spolupráci „rodina – škola – ŠPZ“.

**V oblasti výchovných obtíží** je třeba udržet styl práce na školách, která bude nadále směřována k pedagogům s cílem zvyšování jejich kompetencí v práci s třídními kolektivy a to především formou sebezkušenostních setkání a skupin pro pedagogy, jelikož je náš region specifický svojí rozlehlostí a nižší hustotou osídlení, zároveň patří dlouhodobě k regionům s vyšší nezaměstnaností, čímž vznikají další možná rizika pro nárůst problematiky sociálního znevýhodnění a rizikového chování dětí a mládeže.

**V oblasti péče o mimořádně nadané žáky** je potřeba podporovat systematické vedení péče, aktuálně bude úkolem PPP především zajistit erudovaného odborného pracovníka pro konzultace v této oblasti z řad odborných zaměstnanců naší organizace.

**V oblasti předškolní péče** budeme i nadále poskytovat edukativně stimulační programy pro předškoláky, o které je velký zájem. Dále iniciovat besedy, workshopy, případně online-semináře pro rodiče předškoláků na téma „školní připravenost“ a „adaptace na MŠ“ – můžeme tak přispívat k vyrovnávání případného znevýhodnění dítěte ještě před zahájením školní docházky, zabránit negativnímu vztahu dítěte ke škole od samého počátku a rozvoji neprospěchu.

**V oblasti kariérového poradenství** se i nadále orientovat na poradenství žákům, studentům a rodičům při úvahách o změně či volbě dalšího vzdělávání i při profesní orientaci a na přípravu ke vstupu na trh práce. Nezbytné je pokračování v úzké spolupráci se školními poradenskými týmy.

Znojemský region je specifický svojí příhraniční polohou, což sebou přináší častější výskyt cizinců v rodinách našich klientů a zároveň celé rodiny menšinových etnik. Častá je zde i migrace celých rodin, někdy i pouze matek s dětmi za hranice k několikaměsíčním či několikaletým pobytům, po kterých se vracejí zpět do naší péče. Často se na nás obrací i pedagogičtí pracovníci s žádostí o konzultace a metodické vedení či alespoň nasměrování k příslušným institucím, pověřeným poradenstvím či péčí o žáky cizince a žáky s OMJ. Disponujeme proto poměrně nově **pověřeným odborným pracovníkem, který se specializuje na oblast vzdělávání žáků cizinců a žáků s OMJ**. Vnímáme potřebu i nadále tuto formu poradenství udržet a adekvátně rozvíjet dle aktuálních potřeb z terénu.

**V oblasti požadavků na pedagogické pracovníky** vycházet ze zásady, že „činnost PPP je služba veřejnosti“. Stěžejní pro kvalitní působení odborných pracovníků ve všech výše zmíněných oblastech je erudovaný a motivovaný pracovník, který se bude neustále vzdělávat, pracovat na svém odborném i osobním růstu, doporučeno bude i nadále absolvovat 3 – 4 vzdělávací akce za rok pro jednoho zaměstnance. V rámci pravidelných pracovních porad bude dáván prostor kolegům, aby vznášeli návrhy směřující ke zlepšování činnosti PPP Znojmo, a společně budeme hledat cesty k dosažení efektivních změn i na adekvátní náplň v rámci DVPP.

**V oblasti řízení** budovat příjemné a tvůrčí pracovní prostředí s fungující ekonomikou, spokojenými klienty i všemi zaměstnanci. Nutností je a bude pravidelná informovanost zaměstnanců PPP, rovnoměrné delegování úkolů, vzájemná komunikace založená na důvěře a spolupráci. U všech pak šířit vědomí sounáležitosti a hrdosti k poradenskému zařízení a šíření dobrého jména Pedagogicko-psychologické poradny Znojmo, příspěvkové organizace na veřejnosti.

V rámci rozhovorů s jednotlivými zaměstnanci bylo zjištěno, že by někteří uvítali možnost tzv. „výjezdní porady“ a zařazení techniky „brainstorming“, budu tedy s tímto zjištěním pracovat a cílem bude zajistit možnost realizace tohoto pro všechny zaměstnance.

**Personální oblast** aktuálně není optimálně rozložena dle potřeb organizace, tj. nerovnoměrný počet psychologů a speciálních pedagogů. V současné době PPP Znojmo zaměstnává celkem 17 osob, z toho je 11 pedagogických zaměstnanců (4 psychologové, 7 speciálních pedagogů) a 6 nepedagogických zaměstnanců (sociální pracovníce, administrativní pracovníce, uklízečka a údržbář). Nepoměr odborných pedagogických zaměstnanců se negativně odráží na kapacitních možnostech poskytování poradenské služby a to zejm. při tzv. „prvovýšetřeních“ – prodlužují se tak objednávací lhůty a není možné realizovat práci v týmech tvořených speciálním pedagogem a psychologem. Cílem bude tento stav optimalizovat, avšak zájem ze stran psychologů na tuto pracovní pozici se s nárůstem administrativní zátěže v ŠPZ významně snížil – od 09/2016 nezbývá dostatečný časový prostor na přímou terapeutickou a intervenční činnost odborných pracovníků.

V případě potřeby a dle možností organizace bude i nadále vyhověno zaměstnancům pro sladování profesního a osobního života žádosti o poskytnutí zkráceného pracovního úvazku.

**V oblasti ekonomické a materiálně technické** se budu i nadále věnovat efektivnímu vynakládání finančních prostředků poskytovaných zřizovatelem PPP, kterým je JMK a to v zájmu optimalizace chodu organizace. Hledat další zdroje financování činností PPP k účinnému prohlubování služeb. Zajišťovat či inovovat prostorové i materiální vybavení s cílem vytváření příjemného prostředí PPP Znojmo pro klienty i zaměstnance. Aktuálně jsou všichni odborní zaměstnanci vybaveni také „služebním“ mobilním telefonem a notebookem, což vyplynulo z potřeb organizace v době mimořádných opatření ČR v souvislosti s onemocněním Covid-19 pro efektivní zajištění práce na tzv. „home office“, konzultací s klienty online, realizaci online seminářů, porad atp. s využitím „Microsoft Teams“. Dále se jako vhodné jeví aktualizovat a inovovat webové stránky PPP. Budeme realizovat vytvoření prostoru pro přebalování miminek.

**V oblasti spolupráce s jinými organizacemi** je třeba i v dalším období udržovat systematickou spoluúčasť v rámci pracovních skupin města Znojma, partnerskou spolupráci se školami, školskými zařízeními, OSPOD, Okresním soudem ve Znojmě, Probační a mediační službu, Policii ČR, Městskou policii, lékaři (především pediatry, psychiatry, klinické psychology, klinické logopedy, neurology), neziskovými organizacemi pro rodinu a mládež, rodiče a další zákonné zástupce.

Pokračovat v aktivním zapojování se do projektů podpory komunitního plánování a vytváření místních partnerství v JMK, podílet se na případném vzniku inovativních diagnostických nástrojů.

Důvodem je skutečnost, že specifika našeho regionu vyžadují systémová-interdisciplinární opatření a mezioblastní spolupráci.

Nedílnou součástí k naplňování stanovených cílů je také **profesní rozvoj ředitele**. Podpora ze strany erudovaného vedení je dle mého mínění nezbytná pro zkvalitňování týmové spolupráce zaměstnanců a zlepšování jejich odborných kompetencí. Na základě poznatků z předchozího období kladu a nadále budu klást důraz na vzájemnou, pravidelnou, systematickou spolupráci ředitele a zástupce ředitele a na vzájemné předávání potřebných informací.

#### **Shrnutí:**

I v dalším období bude cílem specifikovat dlouhodobé úkoly PPP Znojmo a vycházet z nich pro určování cílů krátkodobých. Poradenské služby budou zaměřeny zejména na:

- 1) prevenci školního neúspěchu
- 2) práci se třídou, prevenci rizikového chování
- 3) poskytování kariérového poradenství
- 4) spolupráci se zákonnými zástupci žáků
- 5) podporu pedagogů při práci se žáky se SVP včetně metodické podpory